

УТВЕРЖДАЮ

Директор НЧОУ ДПО «Мастер-Центр»



Полякова О.В.

« 1 » сентября 2016 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Славянск-на-Кубани

2016 г.

1. Область применения

1. Негосударственное частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Мастер-Центр», в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности оказывает гражданам и юридическим лицам платные образовательные услуги.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок и регламентирует правила предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения Договоров на оказание платных образовательных услуг в сфере образования, порядок оплаты за профессиональные образовательные услуги и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг, и в равной степени распространяется на все категории лиц, обучающихся с полным возмещением затрат, если настоящим Положением не предусмотрено иное.

1.3 Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Обучающимся/Заказчиком и Исполнителем НЧОУ ДПО «Мастер-Центр».

2. Нормативные ссылки

2.1 Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации (главы 4, 22, 25 - 29, 39, 54, 59);
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон «Об образовании» в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации «О некоммерческих организациях»;
- Закон Российской Федерации «О бухгалтерском учете»;
- Постановление Правительства РФ от 15 августа 2013г № 706 “ Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг.
- Приказ Министерства образования РФ от 25 октября 2013 г. № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам.
- Устав НЧОУ ДПО «Мастер-Центр».

3. Термины, определения и сокращения

3.1. Применяемые термины:

«Заказчик» - организация , имеющая намерение заказать, либо заказывающая образовательные услуги для работника. ;

“гражданин” - имеющий намерения заказать , либо заказывающий образовательные услуги для себя

«Исполнитель» - НЧОУ ДПО «Мастер-Центр», оказывающее платные образовательные услуги в реализации программ дополнительного профессионального образования;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность

заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3.2. Обозначения и сокращения:

В настоящем Положении применяются следующие обозначения и сокращения:

«Мастер-Центр» - НЧОУ «УКК «Северский»

ФЗ – Федеральный закон

РФ- Российская Федерация

4. Общие положения

4.1. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей граждан, юридических лиц, общества и государства.

4.2. «Мастер-Центр» в обязательном порядке знакомит Обучающегося / Заказчика услуг с лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими его деятельность.

4.2 Перечень платных услуг, включая платные дополнительные образовательные услуги, предусмотрен Уставом «Мастер-Центр»

«Мастер-Центр» гарантирует Обучающемуся/Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

4.5. «Мастер-Центр» вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Обучающегося /Заказчика.

4.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

5. Порядок оказания платных услуг.

5.1. «Мастер-Центр» обязан до заключения договора предоставить Обучающемуся/Заказчику достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. «Мастер-Центр» оказывает платные образовательные услуги в соответствии с разработанной и утвержденной директором калькуляцией по каждому виду платных услуг и на основании Договора на оказание платных образовательных услуг в сфере профессионального образования, который заключается до начала оказания услуг.

5.3 Директор «Мастер-Центр» на основании предложений ответственных лиц издает

приказ об организации конкретной платной услуги в учреждении

Директором утверждаются:

- порядок предоставления платной услуги ;
- учебная программа, включающая учебный план;
- кадровый состав (руководитель, преподаватель, группа преподавателей) и его функциональные обязанности;
- сметы доходов и расходов, в т.ч. расчет на одного обучаемого для определения цены услуги;

ответственность лиц за организацию платной услуги

5.4. Директор заключает договоры с Обучающимися/Заказчиками на оказание платных образовательных услуг и при необходимости сопутствующей платной услуги.

«Мастер-Центр» не вправе оказывать предпочтение одному Обучающемуся/Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

5.5. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

а) наименование Исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), в данном случае «Мастер-Центр»;

б) фамилию, имя, отчество, телефон и адрес Обучающегося ;

наименование организации Заказчика её реквизиты;

в) сроки оказания платных услуг;

г) уровень и направленность основных, дополнительных и иных программ, перечень (виды) платных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика .

5.6. В период заключения договоров по просьбе заказчика исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

а) образцы договоров;

б) основные и дополнительные программы, программы сопутствующих услуг (если они предусмотрены),

в) дополнительные образовательные программы,

г) расчеты стоимости (или смету) платной услуги по просьбе

5.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Обучающегося/Заказчика.

5.8. Договор подписывается всеми сторонами. От имени «Мастер-Центр» договор подписывается директором.

5.9. Зачисление граждан на обучение осуществляется в порядке и на условиях, установленных Уставом, Локальными актами «Мастер-Центр» и Договором

5.10. Обучающиеся выполняют обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Уставом «Мастер-Центр», правилами

внутреннего распорядка «Мастер-Центр», настоящим положением, иными локальными актами «Мастер-Центр».

5.11. Допуск к экзаменационной аттестации возможен лишь при условии оплаты обучения предусмотренной договором.

5.12. Обучающийся может быть отчислен из «Мастер-Центр» в связи с истечением нормативного срока обучения, завершением обучения по образовательной программе, прекращением действия договора, расторжением договора за неисполнение договорных обязательств и в других случаях, предусмотренных локальными нормативными актами и договором.

5.13. Отчисление из «Мастер-Центр» в связи с расторжением договора на платное оказание образовательных услуг в одностороннем порядке «Мастер-Центр» из-за неисполнения Обучающимся договорных обязательств по его вине производится на основании приказа директора «Мастер-Центр». Если по истечении 5 дней с момента уведомления Обучающийся не выполнит договорные обязательства (не представит в «Мастер-Центр» квитанцию об оплате, либо документы, подтверждающие уважительные причины отсутствия обучающегося на занятиях), «Мастер-Центр», в одностороннем порядке отказывается от исполнения договорных обязательств и отчисляет Обучающегося.

5.14. В случае предоставления оправдательных документов, либо устранения причин, послуживших поводом к отчислению, приказ об отчислении может быть отменен и договор считается возобновленным. В иных случаях обучающийся имеет право на повторное зачисление в «Мастер-Центр» с заключением нового договора.

5.15. Зачисление (восстановление) Обучающегося в «Мастер-Центр» у, отчисленного за невыполнение условий договора по оплате, производится только после погашения задолженности по ранее действовавшему договору.

5.16. Обучающемуся, освоившему образовательную программу и выдержавшему итоговые аттестационные испытания, выдается свидетельство об окончании курсов, в соответствии с заключенным договором.

5.17. Обучающемуся, отчисленному до завершения полного курса обучения, выдается соответствующий документ об освоении компонентов образовательной программы

5.18. Место и время оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием организации образовательного процесса, в свободных учебных классах.

5.19. При очной форме обучения предусмотрена наполняемость группы не менее 10 человек.

5.20. Продолжительность занятий устанавливается 90 минут

6. Правила расчета

6.1. Стоимость обучения устанавливается приказом директора на каждый учебный год и индексации в течение этого года не подлежит.

6.2. «Мастер-Центр» вправе корректировать стоимость образовательных услуг (не более 15% в год) с учетом инфляционных процессов и или изменения минимального размера оплаты труда на начало учебного года, а также исходя из реальных затрат на обучение.

6.3. Стоимость образовательных услуг, сроки оплаты и величина взносов определяются Договором на обучение и является неотъемлемой частью Договора на оказание платных образовательных услуг.

6.4. При восстановлении заказчика в число обучающихся, оплата обучения устанавливается исходя из цен за обучение, существующих на момент восстановления.

6.5. Если Обучающийся после зачисления в «Мастер-Центр» не приступил к занятиям, то действие договора на обучение приостанавливается, до выяснения причин отсутствия обучаемого.

6.6 В случае задержки оплаты на срок более 30 дней, обучение Обучаемого приостанавливается, Обучающийся лишается права сдавать зачеты, экзамены), а при задержке оплаты на срок более 90 дней - лишается права посещать занятия. Возобновление учебных мероприятий возможно лишь после погашения задолженности по оплате.

7. Порядок оплаты за обучение и расходования денежных средств

7.1. Оплата за обучение производится в российских рублях наличным расчетом (внесение в кассу с соответствующим оформлением документации) и безналичным расчетом (перечисление через банк).

7.2. Оплату за обучение может производить как сам Обучающийся, так и предприятие или организация. В подобных случаях в назначении платежа указывается Ф.И.О. обучающегося, за которого перечислены деньги.

7.3. Размер оплаты за обучение определяется в калькуляции, утвержденной директором «Мастер-Центр», прописывается в договоре об оказании платных образовательных услуг, является окончательным и не может быть изменен до конца обучения.

7.4. Оплата за обучение может быть произведена как сразу в полном объеме, так и по частям в следующем порядке: 50% суммы оплачивается до начала обучения и 50% - до окончания теоретического курса обучения.

7.5. Квитанцию (кассовый чек) об оплате обучающийся хранит до конца обучения.

7.6. «Мастер-Центр» по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг. Полученный доход расходуется на цели в соответствии с Уставной деятельностью:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы;
- увеличение заработной платы сотрудникам (в т.ч. Директора «Мастер-Центр»);
- другие цели в соответствии с Уставной деятельностью.

7.7. Бухгалтерия ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

8. Ответственность Исполнителя, Обучающегося при оказании платных услуг

8.1 Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его Уставом.

8.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;